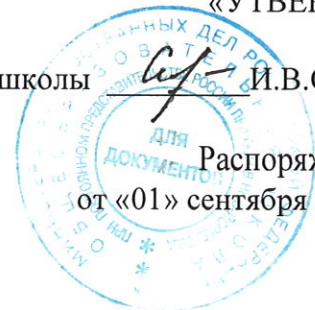


Принято на заседании педагогического совета
специализированного структурного
образовательного подразделения
общеобразовательной школы
при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США
Протокол №1 от «31» августа 2021 года

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор школы  И.В.Симонова
Распоряжение №3
от «01» сентября 2021 года



РЕГЛАМЕНТ

рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в ССОП общеобразовательной школе при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США

1. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательной школе при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США (далее соответственно - Регламент), разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее - Федеральный закон № 436), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Положением о ССОП общеобразовательной школе при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, Правилами внутреннего распорядка учащихся, Положением о защите несовершеннолетних обучающихся общеобразовательной школы при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, и другими локальными нормативными актами ССОП общеобразовательной школы при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США.

1.2. Регламент является локальным актом общеобразовательной школы при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, определяющим порядок рассмотрения

обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее - сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательной школе при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США.

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в общеобразовательную школу при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

2.2.1. лично в администрацию общеобразовательной школы при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США;

2.2.2. почтовым отправлением в адрес общеобразовательной школы при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме:

2.3.1. направляются гражданами на адрес электронной почты школы;

2.3.2. регистрируются в «Журнале обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»

2.4. Гражданин вправе приложить к сообщению о нарушении необходимые документы и материалы.

2.5. Сообщения о нарушениях принимаются, регистрируются и рассматриваются в общеобразовательной школе при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, в соответствии с Регламентом рассмотрения обращений граждан в общеобразовательную школу при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, с учетом сроков, установленных в разделе 3 Регламента.

3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях

3.1. Поступившие в общеобразовательную школу при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, сообщения о нарушениях в письменной и электронной форме регистрируются администрацией и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с Положением о защите несовершеннолетних обучающихся общеобразовательной школы при ПП России при ООН в Нью-Йорке, США, от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения.

3.3. Ответственные лица в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения

о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Ответственное лицо при рассмотрении сообщений о нарушениях обязано:

3.4.1. внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

3.4.2. принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

3.4.3. сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.